

# Politique de confidentialité

## Définitions

- L'Éditeur : la personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne.
- Le Site : l'ensemble des sites internet, pages Internet et services en ligne proposés par l'éditeur ;
- L'Utilisateur : la personne utilisant le site et les services.

## Article 1 – Collecte et protection des données

Vos données sont collectées par la société 2SN.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, l'utilisation du Service et le cas échéant pour le traitement de vos demandes.

## Article 2 – Nature des données collectées

Dans le cadre de l'utilisation des solutions logiciels fournis, l'Éditeur est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

- Données d'état-civil, d'identité, d'identification, adresse postale, adresse email personnelle, numéro de téléphone personnel ;
- Données relatives à la vie professionnelle (Situation professionnelle, distinctions, mandat, adresse professionnelle, adresse email professionnelle...);
- Données de connexion (adresses IP, journaux d'événements...);

### 2.1 Collecte des données d'identité

Concernant les données d'identité, l'utilisation du site nécessite une inscription et une identification préalable. Les données nominatives (nom, prénom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, etc.) sont utilisées pour exécuter nos obligations légales résultant de la livraison des services, en vertu du contrat de licence utilisateur final, de la limite de garantie, le cas échéant ou de toute autre condition applicable. Vous ne fournirez pas de fausses informations nominatives et ne créez pas de compte pour une autre personne sans son autorisation. Vos coordonnées devront toujours être exactes et à jour.


### 2.2 Collecte des données du terminal

Nous collectons et conservons des données techniques de votre appareil (adresse IP, fournisseur d'accès à Internet, etc.). Ce recueil de donnée nous apporte des informations techniques telles que l'adresse IP source de votre appareil, et également lorsque vous accédez aux Services ou les utilisez

## Article 3 – Droit d'accès, de rectification et de dé-référencement des données

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : [contact@2sn.fr](mailto:contact@2sn.fr)

-  Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, L'application peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par l'application sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander à 2SN de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le règlement général de protection des données.
- Le droit à la portabilité : les utilisateurs peuvent réclamer que 2SN leur remette les données personnelles qui lui ont été fourni pour les transmettre à une nouvelle entreprise.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par courrier à l'adresse suivante : 390 avenue du marechal leclerc 59500 douai en France

Vous pouvez aussi nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [contact@2sn.fr](mailto:contact@2sn.fr)

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et mentionner une adresse électronique à laquelle l'Éditeur pourra contacter le demandeur.

La réponse sera adressée par voie électronique dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, ou pour introduire une réclamation auprès de la CNIL, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr). Nous vous recommandons de préférer dans un premier temps le contact au sein de 2SN avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL.

#### Article 4 – Utilisation des données

Les données personnelles collectées auprès des Utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de l'application, son amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et l'application. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation de l'application par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation de l'application;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateur ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;

- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.

## Article 5 – Politique de conservation des données

### 5.1 Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle

Nous conservons vos données pendant la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou de vous fournir une assistance.

### 5.2 Conservation des données anonymisées au delà de la relation contractuelle / après la suppression du compte

Nous conservons les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans les présentes. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

### 5.3 Conservation des données techniques

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités d'usage du service.

### 5.4 Suppression des données après suppression de la relation commerciale

Des moyens de purge de données sont mis en place afin d'en prévoir la suppression effective dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez par ailleurs d'un droit de suppression sur vos données que vous pouvez exercer à tout moment en prenant contact avec l'Éditeur.

## Article 6 – Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants : lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de l'application, des informations accessibles à d'autres utilisateurs ; quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données.

### 6.1 Communication à des tiers avec restrictions liées aux destinataires

Les données personnelles que vous nous communiquez lors de votre commande sont transmises à nos fournisseurs et filiales pour le traitement de celle-ci. Ces informations sont considérées par nos fournisseurs et filiales comme étant strictement confidentielles.

### 6.2 Communication aux autorités sur la base des obligations légales

Sur la base des obligations légales, vos données personnelles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente. De manière générale, nous nous engageons à nous conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### **6.3 Communication des données personnelles à des tiers en cas de fusion / absorption**

Compte tenu du caractère sensible des données collectées, en cas de communication de vos données personnelles à un tiers en cas de fusion/absorption, ce dernier est tenu d'appliquer des conditions de confidentialité identiques à celle du Site.

## **Article 7 – Cookies**

### **7.1 Informations**

Un cookie ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce quel que soit le type de terminal utilisé (source : [www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi](http://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi)). Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des cookies, pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant : [www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser](http://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser).

### **7.2 Durée de conservation des cookies**

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

### **7.3 Finalités cookies**

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées. Vous êtes informé que l'Éditeur est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

### **7.4 Droit de l'Utilisateur de refuser les cookies, la désactivation entraînant un fonctionnement dégradé du Service**

Vous reconnaissez avoir été informé que l'Éditeur peut avoir recours à des cookies, et l'y autorisez. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage. Toutefois, vous êtes informé que certains services sont susceptibles de ne plus fonctionner correctement.

### **7.5 Association possible des cookies avec des données personnelles pour permettre le fonctionnement du service**

L'Éditeur peut être amenée à recueillir des informations de navigation via l'utilisation de cookies.

## **Article 8 – Photographies et représentation des produits**

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuels et n'engagent pas l'éditeur.

## **Article 9 – Suspension ou suppression du compte**

## **9.1 Suspension ou suppression du compte à votre demande**

Vous avez la possibilité de supprimer votre compte à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire, par simple demande à 2SN à l'adresse [contact@2sn.fr](mailto:contact@2sn.fr) ou par le menu de suppression du compte présent dans les paramètres du compte le cas échéant.

2SN se réserve le droit de recouvrer les frais et charges engagés avant la fermeture de votre compte. La fermeture de votre compte sera effective dans un délai raisonnable après la réception de votre demande par le service client de 2SN.

## **9.2 Suspension ou suppression du compte en cas de violation des CGU**

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des Conditions Générales d'Utilisation des Services ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence, 2SN se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, sans aucune formalité judiciaire, votre usage et vos accès aux services, à votre compte et à tous les Sites.

Cette suspension prendra fin à la discrétion des équipes de 2SN.

En cas de fraude ou de tentative de fraude, 2SN pourra suspendre ou clore votre compte, à tout moment, de plein droit et sans aucune formalité, notamment si 2SN a des raisons raisonnables de croire que : vous prétendez être toute autre personne ou entité ou présentez votre identité de manière inexacte ; ou vous adoptez un comportement inopportun ou répréhensible sur le site ou dans le cadre de l'utilisation des services.

## **9.3 Conséquences de la fermeture du compte**

Toute fermeture de votre compte entraîne la suppression définitive des informations communiquées à 2SN lors de l'ouverture ou de l'utilisation de votre compte, de tous les documents et autres éléments stockés sur le site dans votre espace « Mon compte » ainsi que, le cas échéant tout document ou contenu que vous auriez publié, téléchargé soumis à disposition sur l'application. Il vous est donc fortement recommandé de sauvegarder, sur votre ordinateur ou sur un disque dur externe, tous les documents, informations et autres éléments stockés sur le site dans votre espace « Mon compte ». Nonobstant ce qui précède, 2SN se réserve le droit de conserver les Documents, informations et autres éléments susmentionnés sur ses serveurs pendant un délai raisonnable.

En cas de fermeture de votre compte de votre fait, aucun remboursement, ni total, ni partiel, des sommes déjà versées pour l'achat de tout service en cours ne sera effectué.

L'abonnement sera valable et dû jusqu'à la fin de la période souscrite. En cas de fermeture de votre compte par 2SN pour non-respect des Conditions Générales d'Utilisation des Services, il vous est formellement et strictement interdit d'ouvrir un nouveau compte, avec la même ou une adresse e-mail différente ou par personne interposée sans l'autorisation préalable et écrite de 2SN. Dans ce cas, contactez 2SN à l'adresse e-mail suivante : [contact@2sn.fr](mailto:contact@2sn.fr)

## **Article 10 – Indications en cas de faille de sécurité**

### **10.1 Information de l'Utilisateur en cas de faille de sécurité décelée par l'éditeur**

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ;
- Examiner les causes de l'incident et vous en informer ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

### **10.2 Information de l'éditeur en cas de faille de sécurité décelée par l'utilisateur**

En cas de faille de sécurité décelée par l'utilisateur, ce dernier sera tenu de le signaler sans délai à l'éditeur en fournissant toute la documentation nécessaire à la résolution du litige. L'utilisateur est informé que la non divulgation des informations de sécurité ou la rétention de ces informations peuvent conduire l'éditeur à l'engagement de la responsabilité de l'utilisateur.

### **10.3 Limitation de la responsabilité**

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatif à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

## **Article 11 – Transfert des données personnelles hors de l'Union européenne**

L'Éditeur s'engage à ne pas transférer les données personnelles de ses Utilisateurs en dehors de l'Union européenne.